

公表: 令和4年5月31日

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

評価を依頼した保護者数(児童数): 48名
回収数: 24 回収割合: 50%

事業所名 マナビズムSPEAKIN' 吹田岸辺教室

利用サービス種別: 児童発達支援 16名 放課後等デイサービス 10名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見を踏まえた対応
1. ご利用満足度について	1 お子さんは通所を楽しみにされていますか?	23	3	0	
	2 事業所の支援内容に満足されていますか?	26	0	0	
2. 教室の環境について	3 子どもたちの遊びや訓練スペースが十分に確保されていますか?	25	1	0	
	4 専門性のある職員が適切に配置されていますか?	26	0	0	
	5 子どもたちが安全に遊んだり、学ぶことができるような環境ですか?	25	1	0	
3. 支援内容について	6 子どもたちのニーズや課題が客観的に評価・分析されていますか?	26	0	0	
	7 個別支援計画に基づいて、専門的な支援が行われていますか?	26	0	0	
	8 子どもたちと職員が良好な関係が築けていますか?	26	0	0	
	9 子どもたちは自分なりに活動に参加したり課題に取り組んでいますか?	23	3	0	
	10 活動や訓練内容が固定化されないように工夫されていますか?	24	1	0	
4. 保護者への説明など	11 支援内容や利用者負担などについて、丁寧な説明がありましたか?	25	1	0	
	12 日頃から子どもたちの発達や変化について、情報共有ができていますか?	26	0	0	
	13 保護者との面談や相談支援が適切に行われていますか?	24	2	0	
	14 保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮(連絡帳等)がありますか?	25	0	0	
5. 非常時の対応について	15 緊急時対応、防犯、感染症対策、虐待防止等のマニュアルが整備されていることをご存じですか?	15	8	3	マナビズムでは災害時や虐待防止のためのマニュアルを整備したうえで、定期的に避難訓練や研修を行っています。新規契約時にお伝えするとともに、マナビズムでの活動をメール等でその都度お知らせするようにしていきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われていることをご存じですか?	5	9	12	
	17 虐待防止や人権擁護に関する研修や取り組みが行われていることをご存じですか?	12	4	10	