

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 2024年5月14日

事業所名 マナビズムSPEAKIN' 吹田岸辺教室

保護者等数(児童数)39 回収数 9 割合 23%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	1				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9					
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5	4			お手洗いが教室内にあるとなお助かります。	ご意見ありがとうございます。建物の構造上ご不便をおかけしております。ご理解いただけますと幸いです。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9					
保護者への 説明等	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで児童発達支援計画が作成されているか	8	1				
	6 児童発達支援ガイドラインの中の「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」として示されている支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が個別支援計画書で設定されているか?	7	2				
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8	1				
	8 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	5	4				
	9 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	1				
	10 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	8			1		
	11 日ごろから子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	8	1				
	12 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	1		1		
	13 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1		5	3		
	14 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	6	1		2		
	15 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8			1		
	16 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4	1		4		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	個人情報の取扱いに十分注意されているか	9					
非常時等の 対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	8	1				
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4			5		年に2回避難訓練を行っており、HPにも掲載しております。
満足度	20	子供は通所を楽しみにしているか	8	1				
	21	事業所の支援に満足しているか	8	1				

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。