

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公)

公表:2024年5月9日

事業所名 マナビズムSPEAKIN' 吹田江坂教室 保護者等数(児童数)35 回収数 7 割合 20%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7				個別ブースの中は少し狭いかなと感じますが、活動に集中できる空間だと思います。オープンスペースは広く、開放感があり、自由に活動できる雰囲気です。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6		1		マンツーマンに対応して見てくれる、担当の先生はとても丁寧に見てくれますし、他の先生方も目を配ってくれていると感じます。 スタッフさんはみなよく頑張っているが体調不良も仕方がないが当日になってからの変更キャンセル依頼が度々ある。数が足りないのか配置の問題なのかは分かりかねるが、一度や二度ではない為気になった。	
適切な 支援の 提供	3 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	7				現在できること、できないことを一緒に考えて課題に対処するためにどのような活動をすればいいか丁寧に計画してくれています。	
	4 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	7				絵カードを使い、様々な種類の活動を取り入れてくれていることがわかります。	
保護者 への 説明等	5 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7					
	6 日頃から子どもの状況を保護者に伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	7				相談や悩みをよくするのですが、いつも寄り添って聞いてくれます。	
	7 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7					
	8 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	4			苦情があったことは特にありません。苦情を言ったことがないので分からない。特に苦情等ないのでわかりません。	
	9 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7					
10 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	3	4			見ていないので分からない		

	11	個人情報の取扱いに十分注意されているか	6	1			
非常時等の対応	12	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	4	3			
	13	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	2		避難訓練に参加しました。 LINEで避難訓練の様子について発信されているのを見ました。	年に2回避難訓練を行っており、HPに掲載しております。
満足度	14	子供は通所を楽しみにしているか	5	1	1	とても楽しみにしており、フロアにつくと走っていきます。 行くのを嫌がるが行ったら楽しくやっている	
	15	事業所の支援に満足しているか	7				

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。